

# Antrag auf Rechtsschutz-Versicherung



für Eigentümer und dinglich Nutzungsberechtigte von Wohnungen und Grundstücken gemäß § 29 ARB

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen! Zutreffendes bitte ankreuzen. Striche oder sonstige Zeichen gelten als Verneinung.

## Antragsteller

SOV 60019609

Frau  Herr

Name, Vorname

Titel

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Vorwahl

Telefonnummer

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse

Name(n) des/-r weiteren (Mit-)Eigentümer (es sind alle Eigentümer zu benennen)

Ges **28** FD **000** BD **000**

Vermittlernummer  
**157675**

Haus & Grund Ortsverein

Vereinsnummer

Vertragsbeginn\*

Vertragsablauf **01.01.** Vertragsdauer\*\* **1 Jahr**

Zahlungsweise  
**jährlich**

Neben dem nießbrauchberechtigten Versicherungsnehmer ist der Eigentümer im bestehenden Vertrag als mitversicherte Person eingeschlossen, soweit es sich um Rechtsstreitigkeiten aus dem Eigentum am Grundstück handelt. Name der/des Eigentümer(s):

\* Frühestens 0.00 Uhr am Tage nach Antragseingang bei Haus & Grund Berlin.

\*\* Wird von bis zu einem Jahr vereinbart.

## SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Ich ermächtige Sie, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein unten genanntes Kreditinstitut an, die von Ihnen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen – beginnend mit dem Belastungsdatum – von meinem Kreditinstitut die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Gläubiger-ID: DE50ZZZ00000017499

Name und Adresse des Zahlers (wenn nicht Antragsteller)

IBAN

Name des Kreditinstituts des Zahlers

Ort, Datum, Unterschrift des Zahlers

## Angaben zur Vorversicherung (Bitte unbedingt vollständig ausfüllen) Bitte beachten Sie die Hinweise zur Anzeigepflicht auf der Rückseite!

Besteht/Bestehen oder bestand/bestanden in den letzten 5 Jahren eine oder mehrere Vorversicherung/-en (Rechtsschutz) für den Versicherungsnehmer (Kunden) oder für mitversicherte Personen?  Nein  Ja

Bei welcher/-en Gesellschaft/-en (auch ROLAND-Gruppe)?

Mit welcher/-en Versicherungsschein-Nummer/-n?

Wie viele Schadenfälle hatten Sie in den letzten 5 Jahren?

In welchem Jahr war der letzte Schadenfall?

Zu wann gekündigt?

Wer hat eine Kündigung ausgesprochen?

- Kunde und/oder mitversicherte Person  
 Gesellschaft/-en

## Rechtsschutzversicherung

Zu den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2012, Stand 01.10.2011), die JurData-Rechtsschutz-Versicherung (ARB-JD 2018) und gemäß dem Rahmenvertrag Haus & Grund Berlin bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG für meine Immobilien (das Mitglied muss alle Einheiten eines Gebäudes oder Grundstücks versichern, die sich im Eigentum oder Besitz des Mitglieds befinden. Eine Auswahl von Einheiten innerhalb eines Gebäudes oder Grundstücks ist nicht möglich. Gleiches gilt, wenn dem Mitglied mehrere Eigentumswohnungen innerhalb eines Gebäudes gehören): Die Versicherungssumme beträgt 1.000.000 Euro je Rechtsschutzfall. Innerhalb eines Objektes sind alle zu versichernde Einheiten entweder nur komplett mit außergerichtlichem Versicherungsschutz oder nur komplett mit gerichtlichem Versicherungsschutz versicherbar. D. h. innerhalb eines Objekts kann man nicht die eine Einheit mit außergerichtlichem und eine andere Einheit mit gerichtlichem Versicherungsschutz abschließen.

## Wichtiger Hinweis

Es gilt eine Wartezeit von 3 Monaten soweit keine Vorversicherung mit demselben Versicherungsumfang für dieselben Grundstücke oder Gebäude bestand. Eine Selbstbeteiligung von 250 Euro je Rechtsschutzfall gilt als vereinbart. Bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft in einem Haus & Grund Berlin angeschlossenen Verein wird für die restliche Laufzeit der dann gültige ROLAND-Tarif zugrunde gelegt.

## I. Selbst genutzte Einheiten

	Anzahl Wohneinheiten	Jahresbeitrag mit 19% Versicherungssteuer
<input type="checkbox"/> A. Wohneinheiten, selbst genutzt Als Wohneinheit gilt ein Einfamilienhaus oder eine Wohnung. Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> B. Unbebaute Grundstücke,, selbst genutzt Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> C. Gewerbliche Einheiten, selbst genutzt Als gewerbliche Einheit gilt jeweils die Gesamtheit der Räume, die eine wirtschaftliche Einheit bildet. Wohnungen und Einfamilienhäuser, die teilweise gewerblich genutzt werden, gelten als gewerbliche Einheiten. Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> D. Grundstücke mit dinglichem Nutzungsrecht, selbst genutzt Grundstücke, die mit einem Erbbaurecht/Nießbrauch/Wohnrecht belastet sind. (Vermietete/verpachtete Einheiten s. II)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**II. Vermietete/  
Verpachtete  
Einheiten**

<input type="checkbox"/> <b>E. Garagen, selbst genutzt</b> Garagen befinden sich nicht auf den selbst genutzten Grundstücken. <b>Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung</b>  Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	Anzahl Garagen _____ x <b>20,00 Euro</b> _____ Anzahl Garagen _____ x <b>28,00 Euro</b> _____	Jahresbeitrag mit 19% Versicherungssteuer _____
<input type="checkbox"/> <b>F. Wohneinheiten, vermietet/verpachtet</b> Als Wohneinheit gilt jeweils ein Einfamilienhaus oder eine Wohnung. <b>Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung</b>  Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	Anzahl Wohneinheiten _____ x <b>64,80 Euro</b> _____ Anzahl Wohneinheiten _____ x <b>90,72 Euro</b> _____	
<input type="checkbox"/> <b>G. Unbebaute Grundstücke, vermietet/verpachtet</b> (nicht gewerblich genutzt) <b>Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung</b>  Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	Anzahl Grundstücke _____ x <b>32,00 Euro</b> _____ Anzahl Grundstücke _____ x <b>44,80 Euro</b> _____	
<input type="checkbox"/> <b>H. Gewerbliche Einheiten, vermietet/verpachtet</b> Als Gewerbliche Einheit gilt die Gesamtheit der Räume, die eine wirtschaftliche Einheit bilden. Wohnungen und Einfamilienhäuser, die überwiegend gewerblich genutzt werden, gelten als gewerbliche Einheiten. <b>Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung</b>  Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	Jahresbruttomiete/-pacht (mind. 270 Euro je Einheit) _____ x <b>0,069 Euro</b> _____ Jahresbruttomiete/-pacht (mind. 378 Euro je Einheit) _____ x <b>0,097 Euro</b> _____	
<input type="checkbox"/> <b>I. Unbebaute Grundstücke, vermietet/verpachtet</b> (gewerblich genutzt) <b>Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung</b>  Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	Jahresbruttomiete/-pacht (mind. 270 Euro je Einheit) _____ x <b>0,069 Euro</b> _____ Jahresbruttomiete/-pacht (mind. 378 Euro je Einheit) _____ x <b>0,097 Euro</b> _____	
<input type="checkbox"/> <b>J. Garagen/Stellplätze, vermietet/verpachtet</b> (soweit sie zu den versicherten Einheiten unter F. oder H. gehören, sind sie dort mitversichert.) <b>Ab gerichtlicher Interessenwahrnehmung</b>  Mit außergerichtlichem Versicherungsschutz	Anzahl Garagen _____ x <b>23,00 Euro</b> _____ Anzahl Garagen _____ x <b>32,20 Euro</b> _____	

**III. Vertrags-  
Rechtsschutz vor  
Gerichten in der Eigen-  
schaft als Eigentümer  
und Vermieter**

Zusatzangebot für etwaige Streitigkeiten aus privatrechtlichen Schuldverhältnissen zum Beispiel mit Handwerkern (nur in Verbindung mit A bis E bzw. F bis J)

<input type="checkbox"/> <b>K. Vertrags-Rechtsschutz vor Gerichten in der Eigenschaft als Eigentümer oder Vermieter.</b>	Anzahl Objekte _____ x <b>33,32 Euro</b> _____ Anzahl Einheiten _____ x <b>8,33 Euro</b> _____
--	---

**IV. Zusatz-  
angebot**

Zusatzangebot für etwaige Streitigkeiten aus datenschutzrechtlichen Vorschriften

<input type="checkbox"/> <b>L. Rechtsschutz JurData nach den ARB-JD 2018</b>	Je vermietete Wohneinheit _____ x <b>29,00 Euro</b> _____ Ab 4 bis 10 vermietete Wohneinheiten (insgesamt) _____ x <b>99,00 Euro</b> _____ Ab der 10. Wohneinheit je weitere vermietete Wohneinheit _____ x <b>29,00 Euro</b> _____
--	--

**V. Allgemeine  
Antragsdaten**

Übersicht über die Objekte und Grundstücke, für die der Versicherungsvertrag entsprechend der Einteilung gelten soll.  
*(Bitte verwenden Sie ggf. ein gesondertes Blatt)*

Antragspunkt A-J	Vertrags-Rechtsschutz gem. Antragspunkt K.	Anschrift – Ort, Straße, Hausnummer./Lagebezeichnung (z. B. 1. OG links)	Anzahl der Wohneinheiten, die sich im Eigentum befinden bzw. bei Gewerbe Jahresbruttomiete je Einheit
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____

**Produkt-  
informationen**

Ich möchte bis auf Widerruf von Produktinformationen und werblichen Aktionen der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG profitieren sowie zu meiner Zufriedenheit mit den Leistungen rund um die Versicherung befragt werden.  
 Per Telefon und per E-Mail:  Nein  Ja

**Elektronische  
Kommunikation**

Ich möchte bis auf Widerruf meine gesamte Kommunikation mit ROLAND auf elektronischem Weg (E-Mail und ROLAND Service-Portal www.roland-service.de) führen.  
 Nein  Ja E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

**Verbraucher-  
informationen**

**Empfangsbestätigung**

Ich bestätige, dass ich die folgenden Vertragsunterlagen zu den oben gewählten Produkten vor Antragstellung ausgehändigt bekommen habe:

- [Beratungsdokumentation oder Erklärung zum Beratungs- und Dokumentationsverzicht](#)
- [Verbraucherinformationen zu den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung \(ARB 2012, Stand 01.10.2011\), zur JurData-Rechtsschutz-Versicherung \(ARB- JD2018\) gemäß dem Rahmenvertrag mit dem Landesverband Haus & Grund Berlin, inklusive Informationsblatt zu Versicherungsprodukten \(IPID\) zur Rechtsschutz-Versicherung und Allgemeine Kundeninformationen nach § 1 VVG-InfoV \(wenn entsprechendes Produkt gewählt\)](#)
- [Datenschutz-Informationen gemäß Art. 13 DSGVO](#)

**Wichtig: Für Antragsteller gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß nachstehender Regelung. Außerdem sind die sonstigen Vereinbarungen auf den Rückseiten Vertragsinhalt.**

Datum

Unterschrift des Antragstellers

Unterschrift des Vermittlers

Gesamtbeitrag mit  
19% Versicherungssteuer

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Wesentliche Bestimmungen

### Vertragsgrundlagen

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten regeln sich nach den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2012, Stand 01.10.2011), die JurData-Rechtsschutz-Versicherung (ARB-JD 2018) und dem Rahmenvertrag mit dem Landesverband Haus & Grund Berlin, die mit dem Antrag ausgehändigt werden.

### Vertragsbeginn

Frühestens 0 Uhr am Tage nach Antragseingang bei dem Landesverband Haus & Grund Berlin.

### Vertragsdauer

Der Vertrag wird für die im Antrag und Versicherungsschein angegebene Zeit abgeschlossen. Er verlängert sich stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn nicht dem Vertragspartner spätestens drei Monate vor Ablauf eine Kündigung in Schriftform zugegangen ist.

### Fristgerechte Kündigung

Ein Vertrag, der über eine Dauer von mehr als drei Jahren eingegangen worden ist, kann zum Ende des dritten Jahres oder jedes darauf folgenden Jahres unter der Einhaltung einer Frist von drei Monaten in Textform gekündigt werden. Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn nicht dem Vertragspartner spätestens drei Monate vor Ablauf eine Kündigung in Textform zugegangen ist.

### Beitrag

Hauptfälligkeit und Ablauf des Vertrags ist der 01.01. eines jeden Jahres.

Bei den Jahresbeiträgen ist die Versicherungsteuer in Höhe von zurzeit 19 % eingeschlossen. Mit Austritt eines Vereins aus dem Verband bzw. bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft in einem bei Haus & Grund Berlin angeschlossenen Verein gilt für Ihren Rechtsschutzvertrag der dann jeweils gültige ROLAND-Tarifbeitrag für das allgemeine Rechtsschutz-Geschäft mit dem dazugehörenden Deckungsumfang.

Auf Wunsch kann Ihnen der gültige Beitrag genannt werden. Nebengebühren werden nicht erhoben.

### Selbstbeteiligung/Versicherungsschutz

Es ist eine Selbstbeteiligung von 250 Euro je Rechtsschutzfall vereinbart.

### Nebenabreden

Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

### Anzeigepflicht

Sie haben als Versicherungsnehmer bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung die Ihnen bekannten Gefahrumstände, nach denen der Versicherer ausdrücklich in Textform gefragt hat, dem Versicherer mitzuteilen. Bitte überprüfen Sie in Ihrem eigenen Interesse, ob z. B. bei den Fragen zur Vorversicherung im Antrag nichts vergessen wurde. Falsche oder unvollständige Angaben berechtigen den Versicherer, vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag anzufechten und in bestimmten Fällen die Leistung zu verweigern. Genauere Informationen können Sie § 11 ARB entnehmen.

### Widerspruch gegen telefonische, schriftliche und E-Mail-Angebote

Der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit und ohne Einfluss auf den Vertrag bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (Anschrift siehe oben unter Widerrufsbelehrung) widersprechen.

### Ansprechpartner für außergerichtliche Schlichtungsstellen

Unser Ziel ist es, Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, rufen Sie uns unter 0221 8277-500 an. Wir kümmern uns schnell um Ihr Anliegen und versuchen, eine Lösung zu finden.

Sie können sich auch schriftlich an uns wenden:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, vertreten durch die Vorstände Rainer Brune (Vorsitzender), Marc Böhlhoff und Dr. Ulrich Eberhardt, Deutz-Kalker Str. 46, 50679 Köln.

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, haben Sie zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzusprechen:

### Versicherungsombudsmann e. V.

Leipziger Str. 121

10117 Berlin

Telefon: 0800 3696000

Telefax: 0800 3699000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsbundmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsbundmann.de)

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nach dem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich unserer Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Vertragsinformationen gemäß § 7 Absätze 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an die

#### ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Deutz-Kalker Str. 46

50679 Köln

E-Mail: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag, der sich wie folgt berechnet: 1/360 der Jahresprämie (bei jährlicher Prämienzahlung) bzw. 1/180 der Halbjahresprämie (bei halbjährlicher Prämienzahlung) bzw. 1/90 der Vierteljahresprämie (bei vierteljährlicher Prämienzahlung) oder 1/30 der Monatsprämie (bei monatlicher Prämienzahlung) multipliziert mit der Anzahl der Tage an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (zum Beispiel Zinsen) herauszugeben sind.

#### Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

---

## Wesentliche Bestimmungen

### Hinweise zur Beantragung:

Bitte schicken Sie uns den Antrag vollständig ausgefüllt, unterschrieben und unter Angabe Ihrer Bankverbindung zurück an:

Landesverband Haus & Grund Nerlin  
Potsdamer Straße 143  
10783 Berlin

---

## Informationen zum Datenschutz

Das Thema „Datenschutz“ ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben:

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die verantwortliche Stelle ist Ihr Vertragspartner:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Telefon: 0221 8277-500  
Mail to: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

Den **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet für beide Gesellschaften abrufen unter: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

### Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer der genannten ROLAND-Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Schutzbrief-Schadenfällen) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der ROLAND-Gruppe sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann.

### Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz) (für beide Gesellschaften) entnehmen.

### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne von Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

### **Datenübermittlung in ein Drittland (gilt nur für Schutzbrief-Kunden)**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie hier: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)  
Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko und zur Vorversicherung, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, sowie auf der Grundlage des vereinbarten Vertragsumfangs und der Informationen im Leistungsfall, die wir von Ihnen oder dem von Ihnen beauftragten Rechtsanwalt erhalten, entscheiden wir vollautomatisiert über einzelne Vorgänge. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.